

## お客様の苦情等の受付部署及び外部の紛争等解決機関について

ウェルズ・ファースト証券株式会社

金融商品取引あるいは貸金業の業務に関して、当社が販売・提供する商品又はサービス並びに当社の社員による営業活動等において、お客様がご不満に思われた場合あるいは当社あるいは当社のグループ会社との金融商品取引又は貸金業の取引において、不当に損害等を受けられた場合には下記の連絡先にお申し出してください。

当社及びグループ会社は、お客様からのご苦情等に対して、事実と責任を明確にし、誠実、公平かつ適切に問題の解決を図ります。また、当社は下記の紛争解決機関と手続実施基本契約を締結していますので、お客様は、ご苦情・ご相談について当該機関を利用することも出来ます。

### 苦情の受け付け：

お客様の担当部署の責任者又はコンプライアンス部長

連絡電話番号：03-6870-7500（代表）

住所：東京都千代田区丸の内1-8-3 丸の内トラストタワー本館24階

### 紛争解決機関：

#### 金融商品取引に関するもの；

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町2-1-1 第二証券会館

電話：0120-64-5005

#### 貸金業に関するもの；

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

〒108-0074 東京都港区高輪3-1-9-15 二葉高輪ビル2階

電話：0570-051-051 または 03-5739-3861